



IDRAULICA CORTONESE SRL  
Via Gramsci 42 kg - Camucia di Cortona (Ar)  
tel. 0575 631199 - fax 0575 601156  
info@idraulica.cortonese.com  
www.idraulica.cortonese.com



## POLITICA DELLA QUALITÀ DELL'AZIENDA

L'Azienda Idraulica Cortonese Srl è stata creata come sviluppo dell'Idraulica Cortonese snc di Cosci A. & D. che opera già da alcuni anni nel settore dell'impiantistica civile e dei lavori pubblici, ed ha acquistato una notevole esperienza; infatti la dirigenza ed il personale hanno trasferito dall'originaria I.C. snc le conoscenze ed esperienze. L'ampliamento della gamma dei servizi offerti, la ricerca di un servizio di qualità che determini la realizzazione di lavori specificati dai Clienti è stata sempre tra i principali obiettivi. Inoltre il vorticoso moltiplicarsi del numero delle aziende del settore e il progressivo affermarsi delle normative comunitarie hanno determinato la necessità di dotarsi di uno strumento più completo e metodico per garantire un'efficiente e corretta gestione aziendale che contribuisca, in modo determinante, alla qualità ed affidabilità stessa del prodotto finito. Da qui deve derivare la soddisfazione del Cliente inteso, nel caso specifico, sia come utente finale dell'impianto, sia come committente soggetto di investimento immobiliare che affida all'Azienda la sua realizzazione.

La Politica della Qualità riferita alla nostra Azienda poggia sui seguenti punti:

- saper comprendere e soddisfare le esigenze e le aspettative, presenti e future, dei clienti attuali e potenziali, tenendo costantemente sotto controllo la qualità dei prodotti/servizi offerti;
- saper comprendere e prendere in considerazione le esigenze e le aspettative di tutte le parti interessate (personale, fornitori, partner, enti, ecc.) creando una struttura organizzativa efficiente e con la giusta mentalità, supportando gli indirizzi strategici aziendali;
- saper condurre l'organizzazione verso il miglioramento delle sue prestazioni senza essere mai soddisfatti del livello raggiunto;
- sia costantemente attenta a soddisfare i requisiti applicabili, sia cogenti che volontari.

Sulla base di questi elementi legati alla Politica della Qualità sono state definite alcune macro-aree di obiettivi:

- 1) Requisiti dei Clienti;
- 2) Requisiti cogenti (in particolare sicurezza e rispetto dell'ambiente)
- 3) Soddisfazione dei Clienti;
- 4) Obiettivi interni;
- 5) Sistema di Gestione della Qualità (secondo la norma ISO 9001:2015).

Per ogni macro-area sono stati individuati alcuni sotto-obiettivi misurabili, le risorse e le azioni necessarie per il loro perseguimento (vedi Matrice degli obiettivi e azioni).

La politica per la qualità è verificata e aggiornata dalla Direzione al variare delle condizioni che ne hanno determinato il rilascio e viene periodicamente verificata ed eventualmente aggiornata in occasione del riesame di direzione.

La politica è comunicata al personale attraverso apposita riunione ed è disponibile sul sito internet aziendale.

La Direzione